

inl.INL.REGISTRO UFFICIALE.U.0000061.04-02-2021



Al Consiglio Nazionale dell'Ordine dei  
Consulenti del Lavoro

consigionazionale@consulentidellavoro.it

**OGGETTO:** Indagine di *customer satisfaction* presso gli utenti dell'INL.

Gentilissimi,

L'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti. Lo scopo è di rilevare il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità degli stessi.

Attraverso il monitoraggio, l'Ispettorato intende affermare il ruolo centrale del cittadino che non è soltanto destinatario di servizi, ma anche una risorsa strategica da coinvolgere per valutare la rispondenza ai bisogni reali.

Al fine di un'ampia e mirata diffusione del questionario, vi invitiamo a divulgarlo presso i vostri associati segnalando il link <https://bit.ly/3cviB43>.

La compilazione del questionario è assolutamente anonima, infatti è strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona che lo compila e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si ringrazia per l'attenzione e per il prezioso contributo che la vostra organizzazione intenderà accordare.

Cordialmente.

IL DIRIGENTE

Maurizio Cimarelli

Firmato digitalmente da

**MAURIZIO CIMARELLI**

CN = CIMARELLI MAURIZIO  
O = Ispettorato Nazionale  
del Lavoro - 97900660586  
C = IT

**La presente copia e' conforme all'originale depositato  
presso gli archivi dell'Azienda**

**8F-97-26-61-32-E1-95-DE-F8-3B-C7-64-B4-00-22-3B-7D-CF-0D-97**

**PAdES 1 di 2 del 03/02/2021 17:58:03**

Soggetto: CIMARELLI MAURIZIO

S.N. Certificato: 2CF1280D

Validità certificato dal 09/10/2019 00:00:00 al 08/10/2022 23:59:59

Rilasciato da ArubaPEC S.p.A.

-----  
**PAdES 2 di 2 del 04/02/2021 11:52:23**

Soggetto: Ispettorato Nazionale del Lavoro

S.N. Certificato: 5BBF460D

Validità certificato dal 11/10/2018 12:46:05 al 08/10/2028 12:46:05

Rilasciato da

*Commento: Registrazione Informatica: inl.INL.REGISTRO UFFICIALE.U.0000061.04-02-2021*

-----